Straupes iela 5/k-3, Rīga, LV-1073
+371 29333333
sekretariats@balticom.info

Telefonija

Līguma kopsavilkuma redakcijas datums: 26.05.2026.

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstoši ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma vai tarifa plāna nosaukums	Telefonija
Piedāvājuma termiņš	Pastāvīgs, standarts.
Informācija par pakalpojumu un nepieciešamajām galaiekārtām	Telefonijas pieslēgšanai var būt nepieciešams papildu aprīkojums – IP tālruņis, kuru var īrēt (1,50 EUR mēnesī) vai nopirkt (67,00 EUR) no A/S "Balticom". Šis aprīkojums būs nepieciešams tikai, ja klientam nav sava saderīga IP tālruņa.
Pakalpojuma tehniskie parametri	Telefonijas pakalpojuma parametri Minimālā runas pārraides kvalitātes vērtība 1 (itu-t p.862), bojājumu novēršanas laiks - 1. nedēļas laikā, nesekmīgo savienojumu skaits - ne vairāk par 5%, savienošanas laiks - ne ilgāk par 7 sekundēm, runas pārraides kvalitāte - ne zemāk kā 2 balles.
Informācijas par cenām	Abonēšanas maksa EUR 3,50. 20,00 EUR vienreizēja maksa par pieslēgumu.
Līguma termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana	Līgums tiek noslēgts bez konkrēta termiņa, šādu Līgumu ir iespējams izbeigt jebkurā brīdī, rakstiski brīdinot Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, bez jebkāda līgumsoda, samaksājot par faktiski saņemtajiem/sniegtajiem pakalpojumiem.
Iespējas galalietotājiem ar invaliditāti	Uz doto mirkli atsevišķi piedāvājumi netiek piešķirti.
Cita svarīga informācija	Atteikuma tiesības Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no Līguma noslēgšanas dienas. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli, faksu vai e-pastu) Operators ir jāinformē par lēmumu atteikties no šī Līguma. Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu bet tas nav obligāti. Cita svarīga informācija Visas cenas ir norādītas ar PVN (21%). Operatoram ir tiesības vienpusēji mainīt līguma nosacījumus, brīdinot Patērētāju 30 dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā. Gadījumā, ja grozījumi neapmierina Patērētāju, Patērētājs var atkāpties no Līguma 30 dienu laikā pēc informācijas saņemšanas.